



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA LNGC

Data da última atualização 22 de fevereiro de 2024

Bem-vindo(a) à Limpa Nome, Gera Crédito LNGC.

Ficamos felizes por você estar aqui e esperamos que você aproveite tudo o que temos para oferecer.

A seguir apresentamos a você nossa Política de Privacidade ("Política" ou "Política de Privacidade" ou "Instrumento"). Leia esta Política com atenção.

### INFORMAÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar a você, Usuário do Site LNGC e do Aplicativo da LNGC , desenvolvida e provida por **LNGC LIMPA NOME GERA CRÉDITO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 54.193.187/0001-16, com sede na Rua 1500 , número 820, sala 2003 F22. CEP 88.330-522, CENTRO - Balneário Camboriú, Santa Catarina, acerca de quais informações são coletadas quando da sua utilização da Plataforma, além de como elas são tratadas, em que situações são compartilhadas e quando são excluídas, conforme exigido pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

A LNGC tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados de seus Usuários durante todo o processo de interação com nossa Plataforma. Os dados cadastrais dos Usuários não são divulgados para terceiros, exceto quando necessários para o processo de entrega, para cobrança, pela legislação vigente ou participação em promoções solicitadas pelos Usuários.

A aceitação a esta Política de Privacidade se dará no ato do seu clique no botão "Aceito", de modo que o Usuário concorda e permite o acesso às suas informações a partir de seu cadastro na Plataforma, manifestando consentimento livre, expresso e informado.

**O USUÁRIO, AO FORNECER SEUS DADOS PESSOAIS, DECLARA CONHECER E ACEITAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. CASO NÃO CONCORDE COM**

## **ALGUMA CLÁUSULA DESTA POLÍTICA OU DOS TERMOS DE USO, NÃO DEVERÁ UTILIZAR QUAISQUER UM DE NOSSOS SERVIÇOS.**

Esta Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com o nosso [Termo de Uso](#). Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco de segunda à sexta-feira, das 08h às 19h, pelo nosso número/WhatsApp: (41)9984-1754

ou pelo nosso e-mail: [contato@lngc.com.br](mailto:contato@lngc.com.br)

### **1. A QUEM ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA?**

1.1. Aplica-se a todos os Usuários da LNGC, que de alguma forma tenham dados pessoais tratados por nós.

### **2. QUE TIPO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS E UTILIZAMOS?**

2.1. A LNGC coleta e armazena os seguintes tipos de informações:

- **Quando é realizado o cadastro** junto à LNGC, demonstrando interesse na contratação dos serviços.
- **Informações que coletamos diretamente ou indiretamente do Usuário:** dentre as informações que podem ser solicitadas estão: (i) para o Prestador de Serviço: nome completo, nome artístico, data de nascimento, sexo, número do celular, e-mail; (ii) para o Contratante: Razão social, nome fantasia, CNPJ, endereço completo da sede, ramo de atuação, nome completo do representante legal, e-mail, número do celular/WhatsApp e via web. Além de todos os outros dados detalhados nos Termos de Uso da LNGC.
- **Informações coletadas automaticamente pela LNGC:** coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que um Usuário interage conosco em algum canal digital. Por exemplo, utilizamos cookies e obtemos algumas informações de navegação quando você acessa a nossa Plataforma; quando você clica em anúncios, e-mails de parceiros, informações de uso, log e dispositivo, informações por tecnologias de rastreamento e outros conteúdos fornecidos por nós em outros sites.

2.2. O Usuário pode, a qualquer momento, bloquear algumas destas tecnologias para coleta automática de dados através do seu navegador. No entanto, caso essa configuração seja implementada, é possível que algumas das funções da Plataforma deixem de funcionar corretamente.

2.3. O Usuário desde já se encontra ciente acerca das informações coletadas por meio da Plataforma e expressa consentimento, livre, expresso e informado com relação à coleta de tais informações.

### **3. POR QUE COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

3.1. A LNGC coleta os dados pessoais do usuário com a finalidade de proteger os dados de seus usuários, aprimorar a experiência, assim como entender suas preferências de consumo.

3.1.1. A LNGC considera todas as informações coletadas por meio da Plataforma como confidenciais. Portanto, somente as utilizará da forma descrita e pelo Usuário autorizado.

3.2. Todas as informações cadastradas e coletadas pela LNGC são utilizadas para a prestação de serviços da LNGC, para melhorar a experiência do usuário.

3.3. Coletamos esses dados pessoais para atender, prestar, desenvolver e melhorar os serviços que oferecemos para as seguintes finalidades:

- Disponibilizar aos Usuários um ambiente eletrônico por meio do qual os Usuários podem obter mais informações sobre os serviços da LNGC;
- Viabilizar a formalização da compra de um serviço adquirido pela LNGC;
- Oferecer funcionalidades, analisar desempenhos, corrigir erros e melhorar a usabilidade e a efetividade dos serviços da LNGC;
- Disponibilizar anúncio de um serviço que o Usuário buscou em nossa Plataforma;
- Fornecer, operar, manter e melhorar os serviços da LNGC;
- Enviar avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e mensagens administrativas e de suporte;
- Fornecer e entregar os serviços e recursos solicitados, processar e concluir transações e enviar informações relacionadas, incluindo confirmações dos serviços;

- Responder aos seus comentários, perguntas, solicitações e fornecer atendimento e suporte ao Usuário;
- Comunicar sobre serviços, recursos, pesquisas, boletins informativos, ofertas, promoções, eventos e fornecer outras notícias ou informações sobre a LNGC e nossos parceiros selecionados;
- Monitorar e analisar tendências, uso e atividades relacionadas à LNGC, para fins de marketing ou publicidade;
- Investigar e prevenir transações fraudulentas, acesso não autorizado à Plataforma e outras atividades ilegais;
- Personalizar e melhorar o Serviço e fornecer conteúdo e/ou recursos que correspondam aos seus interesses e preferências ou de outra forma personalizar sua experiência junto à LNGC.

3.5. A LNGC não dividirá essas informações espontaneamente com o governo ou órgãos públicos, a não ser que seja obrigada a fazê-lo em virtude de lei ou regulamentação aplicável.

#### **4. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS?**

4.1. A LNGC terá 15 (quinze) dias para responder às solicitações dos titulares (Usuários). Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

4.2. Os titulares (Usuários) dos dados terão determinados direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou confirmação da existência de tratamento de dados;
- Solicitar que verifiquem quaisquer dados pessoais imperiosos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a LNGC tratar seus dados com base no consentimento e;

- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

## **5. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS?**

5.1. Os direitos mencionados acima serão garantidos e poderão ser exercidos pelos Usuários a qualquer tempo. Toda e qualquer solicitação, reclamação, pedido de informação ou exercício de direitos do Titular de Dados poderá ser realizada de segunda à sexta-feira, das 08h às 19h, pelo nosso número/WhatsApp: (41)9984-1754 ou pelo nosso e-mail [contato@lngc.com.br](mailto:contato@lngc.com.br).

## **6. OS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS DE ACORDO COM AS BASES LEGAIS PREVISTAS EM LEI, SENDO ELAS:**

- Consentimento do titular;
- Cumprimento das obrigações legais e regulatórias;
- Uso compartilhado de dados pela administração pública;
- Realização de estudos e pesquisas;
- Execução de contratos;
- Exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Interesses legítimos da LNGC, sem ferir os direitos e liberdades fundamentais, respeitando a legítima expectativa do nosso Usuário;
- Proteção ao crédito.

## **7. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS PESSOAIS?**

7.1. A LNGC encerra o tratamento de dados pessoais do usuário assim que verificado o alcance da finalidade para o qual foi coletado ou quando os dados deixam de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica.

7.2. Se houver alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão continuar armazenados ainda que a finalidade para a qual foram coletados ou tenham sido tratados tenha se exaurido.

7.3. Uma vez finalizado o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

7.4. A LNGC empreenderá os melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão, no menor espaço de tempo possível. Tal exclusão, no entanto, removerá também o cadastro do Usuário da Plataforma, que não conseguirá mais acessá-lo.

7.5. A pedido do Usuário, a LNGC eliminará ou anonimizará os seus dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais.

## **8. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?**

8.1. **Prestadores de Serviços:** Podemos empregar empresas e indivíduos terceirizados para administrar e prestar serviços em nosso nome (como empresas que fornecem suporte ao cliente, empresas que contratamos para hospedar, gerenciar, manter e desenvolver nosso aplicativo, sistemas de TI). Esses terceiros podem usar suas informações apenas como indicado pela LNGC e de maneira consistente com esta Política de Privacidade, e são proibidos de usar ou divulgar suas informações para qualquer outra finalidade. Adicionalmente, dados como IP (Internet Protocol) e informações de acesso são enviadas para os serviços de servidor da Plataforma.

8.2. **Consultores Profissionais:** A LNGC poderá divulgar seus dados pessoais para consultores profissionais, como advogados, auditores e seguradoras, sempre que necessário, no decorrer dos serviços profissionais que eles prestem a nós.

8.3. **Conformidade com as leis e o cumprimento das leis; proteção e segurança:** A LNGC poderá divulgar informações sobre o Usuário a autoridades governamentais ou policiais (incluindo autoridades fiscais) ou a entidades privadas, conforme exigido por lei, e divulgar e usar as informações que consideramos necessárias ou adequadas para (a) cumprir as leis aplicáveis, solicitações legais e processos legais, como responder a intimações ou solicitações de autoridades governamentais; (b) cumprir os termos e condições que regem nossos serviços; (c) proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou do Usuário ou de outros; e (d) proteger, investigar e impedir atividades fraudulentas, prejudiciais, não autorizadas, antiéticas ou ilegais.

8.4. **Transferência de Negócios:** A LNGC poderá vender ou transferir alguns ou todos os seus negócios ou ativos, incluindo seus dados pessoais, em relação a uma transação comercial (ou transação comercial potencial), como uma fusão, consolidação, aquisição,

reorganização ou venda de ativos ou no caso de falência, em cujo caso faremos esforços consideráveis para exigir que o destinatário honre esta Política de Privacidade.

8.5. **Compartilhamento de Dados Sensíveis**. A LNGC pode compartilhar informações que coleta, inclusive seus dados sensíveis, com parceiros comerciais. O compartilhamento das informações ocorrerá de forma anônima, sempre que for possível, visando preservar a privacidade do Usuário. Por meio deste documento, o Usuário autoriza expressamente tais compartilhamentos.

8.6. Atualmente, a LNGC compartilha informações com as referidas empresas a fim de solucionar cada caso, junto a LNGC. São elas: SPC, PROCON , Sistema de Defesa do Consumidor e instituições financeiras.

## **9. CRIANÇAS PODEM UTILIZAR A PLATAFORMA DA LNGC?**

9.1. A LNGC foi idealizada para usuários maiores de idade.

9.2. A utilização da Plataforma só será permitida para Usuários pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capaz no ambiente civil. Caso o Usuário não esteja de acordo com o exigido, não deverá prosseguir com a criação da Conta de Acesso ou utilizar seus serviços sem a presença de um responsável legal, sob pena de ser caracterizada má-fé.

9.2.1. Todos aqueles que não possuem plena capacidade civil - menores de 18 anos, pródigos, ébrios habituais ou viciados em tóxicos e pessoas que não puderem exprimir sua vontade, por motivo transitório ou permanente - deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão pelo cumprimento das presentes regras.

9.3. A LNGC não coleta ou solicita intencionalmente informações pessoais de menores e o Usuário declara e garante que não está fornecendo nenhuma informação sobre um menor.

## **10.ONDE SÃO ARMAZENADAS AS INFORMAÇÕES DOS DADOS PESSOAIS E QUAIS SÃO AS FINALIDADES?**

10.1. Todos os dados pessoais dos Usuários coletados por nós são armazenados no banco de dados da Plataforma, sendo hospedados na AMAZON AWS SERVICOS BRASIL LTDA inscrita no CNPJ sob o nº23.412.247/0001-10 e tem sua sede localizada na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041 - Vila Nova Conceição, São Paulo - SP, 04.543-000.

## **11.COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO.**

11.1. Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega na Plataforma.

11.2. Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais, melhorar sua experiência em nossa Plataforma para:

- acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse. Você pode definir suas preferências por meio de sua conta;
- acompanhar os itens armazenados das suas transações;
- realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo e serviços;
- impedir atividades fraudulentas;
- melhorar a segurança.

11.3 Lembramos que você pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou, ainda, impedir que sejam ativados, através das preferências do seu navegador, mas com isso você pode não conseguir concluir o cadastro.

11.4. A LNGC também pode utilizar tecnologias como beacons, tags e scripts para analisar tendências, administrar a Plataforma, rastrear os movimentos dos Usuários na Plataforma e coletar informações demográficas sobre nossa base de Usuários como um todo.

11.5. A LNGC pode receber relatórios com base no uso dessas tecnologias por essas empresas de forma individual e agregada.

## **12.SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.**

12.1. A LNGC observa todas as normas aplicáveis às medidas de segurança da informação pessoal e emprega os padrões mais avançados em matéria de proteção da confidencialidade destas informações. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança perfeita não existe na Internet. Portanto, a LNGC não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por parte de pessoas não autorizadas e tampouco se responsabiliza pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

12.2. Todos os dados pessoais informados à nossa Plataforma são armazenados em um banco de dados reservado e com acesso restrito a pessoas habilitadas, que são obrigadas, por contrato, a manter a confidencialidade das informações e não as utilizar inadequadamente.

12.3. A LNGC utiliza o HTTPS, para garantir que os dados pessoais transmitidos entre o dispositivo do Usuário e a LNGC sejam completamente criptografados.

12.4. A LNGC utiliza o certificado SSL da Let's Encrypt, RSA 4096, ISRG Root X1, para garantir que os dados pessoais transmitidos entre o dispositivo do Usuário e a Plataforma sejam completamente criptografados.

## **13.TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.**

13.1. A LNGC poderá armazenar seus dados em servidores de computação em nuvens localizados fora do Brasil, observando todos os requisitos estabelecidos pela lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) e sempre buscando as melhores e mais modernas práticas de segurança da informação.

13.2. Assim, ao concordar com esta Política de Privacidade, o Usuário concorda também que os dados pessoais podem estar sujeitos a transferências internacionais e se declara ciente de todas as garantias aplicáveis ao tratamento no exterior, conforme esta Política de Privacidade.

## **14.COMO ENTRAR EM CONTATO COM O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS?**

14.1. O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela LNGC para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (LGPD). Qualquer dúvida poderá ser encaminhada para: contato@lngc.com.br.

## **15.ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

15.1. A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 22 de fevereiro de 2024.

15.2. A LNGC se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, esta Política de Privacidade, especialmente para adaptar-se às evoluções da LNGC, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes ou em virtude de alterações na legislação. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na Plataforma.

15.3. Sempre que ocorrer qualquer modificação nesta Política de Privacidade, a LNGC notificará na Plataforma ao Usuário, que a Política foi modificada. Devendo o Usuário concordar com ela para continuar acessando a Plataforma.

15.4. Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o Usuário demonstra sua concordância com a nova Política. Caso discorde de alguma das modificações, o Usuário deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

## **16.DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO.**

16.1. Essa Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil.

16.2. Todas as controvérsias desta Política de Privacidade serão solucionadas pelo foro da Comarca de Balneário Camboriú, Estado de Santa Catarina, Brasil, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

## **DADOS DE CONTATO**

### **LNGC LIMPA NOME GERA CRÉDITO LTDA**

CNPJ: 54.193.187/0001-16, com sede na Rua 1500 , número 820, sala 2003 F22. CEP 88.330-522, CENTRO - Balneário Camboriú, Santa Catarina

Telefone/WhatsApp: (41)9984-1754

E-mail: [contato@lngc.com.br](mailto:contato@lngc.com.br)

Horários de Atendimento

Segunda à sexta-feira: Das 08h às 19h.

